

## Securitas Direct presenta una nueva generación de alarmas basada en la anticipación con la tecnología propia PreSense™

- La nueva generación de alarmas robustece la seguridad al aumentar la capacidad de detección y verificación, lo que aporta una capa extra de protección
- La compañía es plenamente propietaria y desarrolladora de la tecnología PreSense™, que integra dispositivos avanzados de detección, inteligencia artificial, Internet of Things (IoT), big data y modelos predictivos
- Con su nueva tecnología, Securitas Direct reduce a menos de 20 segundos su capacidad de reacción ante situaciones de riesgo con aviso a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y servicios de emergencia cuando sea necesario
- La nueva generación de alarmas es fruto de un proceso de investigación llevado a cabo por un equipo interno y multidisciplinar compuesto por más de 550 personas de 8 mercados diferentes
- Securitas Direct ha invertido más de 255 millones de euros en I+D en los últimos cinco años

**Madrid, 30 de mayo 2022.-** Securitas Direct, la compañía líder en protección total para hogares y pequeños negocios, vuelve a revolucionar el sector de la seguridad con el **lanzamiento de una nueva generación de alarmas que se apoya en la tecnología PreSense™.**

**La tecnología PreSense™ integra dispositivos avanzados de detección, inteligencia artificial, Internet of Things (IoT), big data y modelos predictivos.** Esta tecnología de última generación permite generar modelos de datos que se utilizan para predecir niveles de riesgo ante un salto de alarma. Esta inteligencia se combina con el conocimiento experto de un equipo profesional altamente cualificado, lo que permite a Securitas Direct **responder antes y actuar aún más rápido** ante posibles intrusiones y situaciones de emergencia.

De esta forma, la compañía logra **robustecer la seguridad de sus clientes**, aportando una capa extra de protección que les permite, por primera vez en el mercado, reducir tiempos de respuesta a menos de 20 segundos, con aviso a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y servicios de emergencia, en caso de que sea necesario.

Esta tecnología es la base de la nueva suite de alarmas, que incorpora distintos **niveles de protección** -desde el exterior al interior de los hogares y negocios- **para garantizar la detección anticipada de cualquier intento de intrusión.** En un **primer nivel de protección**, esta nueva generación de alarmas cuenta con un sistema anti-inhibición/anti-sabotaje, basado en la Red ATN de transmisión de señales que la compañía ha desarrollado en exclusiva para asegurar el envío ininterrumpido de señales de alarma, ante cualquier situación. Un **segundo nivel** consta de detectores de acceso Shocksensor que aportan a los clientes la protección total en todos los puntos de acceso vulnerables de la vivienda. Por último, existe **un tercer nivel**, ya dentro de los hogares y negocios, que incluye fotodetectores de alta resolución y cámaras ARLO con análisis inteligente de imagen, que generan imágenes y vídeos HD con mayor precisión, ya que cuentan, entre otros, con visión nocturna, además de grabación continua y almacenaje en la nube. Todo ello, permite una verificación más rápida y precisa y aporta una mejor experiencia de uso

a los clientes, ya que pueden acceder a sus cámaras desde su móvil para comprobar que todo está bien.

Esta nueva generación de alarmas cuenta con **tecnología IoT**, que permite que las comunicaciones sean más rápidas y seguras, tanto entre los dispositivos de la alarma como con la Central Receptora de Alarmas (CRA). Para el envío de estas señales, la alarma utiliza la red móvil 4G, Internet (Ethernet /wifi) y la Red ATN, además de protocolos avanzados de encriptación para hacer las comunicaciones más seguras frente a intentos de hacking.

El usuario dispone, además, de un **mayor control**, gracias a herramientas como el **nuevo panel que permite control con notificaciones por voz**, y que a su vez está conectado directamente a la Central Receptora de Alarmas; **el botón SOS integrado en varios dispositivos de la alarma** –y que permite pedir ayuda ante cualquier emergencia–; o la **app móvil inteligente**, con la que se puede controlar desde cualquier lugar el sistema de alarma para supervisar todo lo que ocurre en el hogar o negocio. Todo a través de un diseño renovado, más moderno y funcional.



“Con este lanzamiento nos situamos en la cima de la innovación y la tecnología en el sector de la seguridad. A través de la incorporación de inteligencia artificial y modelos predictivos, que se combinan con la tecnología más puntera, podemos anticiparnos ante un potencial riesgo para actuar con mayor rapidez y precisión, siendo capaces de hacerlo, por primera vez, en menos 20 segundos”, asegura **Nina Llordachs, directora de Marketing Captación de Securitas Direct**.

En definitiva, se trata de un **sistema de seguridad más completo, rápido y fácil de usar**, que integra todos los servicios actuales de la compañía y que va a acompañado de la personalización y creación *ad hoc* de la suite más adecuada para cada instalación.

En palabras de Nina Llordachs, “gracias al conocimiento adquirido en nuestros 30 años de experiencia y el aval de nuestros más de 4,3 millones de clientes a nivel internacional –de los cuales 1,7 millones están en España- hemos sido capaces de revolucionar el sector de la seguridad. Con esta nueva generación de alarmas podemos anticiparnos y actuar más rápido, aportando una capa extra de protección a nuestros clientes”.

### **Una tecnología propia e irreplicable**

Esta nueva generación de alarmas con tecnología PreSense™ es el resultado de un proyecto al que la compañía ha destinado varios años de investigación y ha sido desarrollado 100% *in-house*, por un equipo multidisciplinar de 550 expertos de 8 mercados distintos.

“El gran reto ha sido recoger toda la experiencia y conocimiento cosechado a lo largo de estos años de liderazgo y desarrollar esta nueva plataforma tecnológica, diseñada internamente, por y para nosotros, que nos permite acortar los ciclos de innovación para poder seguir desarrollando innovaciones de manera más rápida”, afirma Llordachs.



Para su desarrollo, Securitas Direct ha seguido los más altos estándares de *testing* y ha desarrollado proyectos piloto en España, Francia y UK, con el fin de garantizar la excelencia del producto final.

España es el país elegido para el lanzamiento en exclusiva de esta nueva generación de alarmas, demostrando la importancia del país con su extraordinario desempeño y trayectoria, ya que además alberga uno de los mayores hubs de innovación del grupo Verisure.

### **El valor de ser líderes**

Securitas Direct lidera el sector de la seguridad para hogares y negocios desde hace tres décadas. A través de un profundo conocimiento de las necesidades de los clientes ha conseguido anticiparse al mercado y desarrollar la categoría hasta convertir a España en el cuarto país del mundo con más alarmas conectadas, tan solo por detrás de EEUU, China y Japón, con su elevado nivel de población.

El desarrollo tecnológico y el servicio prestado por un equipo de profesionales altamente cualificados son los pilares sobre los que sustentan las soluciones de seguridad y la experiencia que ofrecen a sus clientes. Por eso, mantienen una fuerte y constante apuesta por la innovación que ha marcado el presente y futuro del sector de las alarmas, con desarrollos propios que se han convertido en estándar para la industria.

La compañía lidera, una vez más, la innovación en la protección de hogares, pequeños negocios y, sobre todo, de personas. A ello, ha dedicado una inversión en I+D en los últimos cinco años que, solo en España, asciende a más de 255 millones de euros.

*Securitas Direct es la compañía referente en protección total, tanto dentro como fuera de hogares y pequeños negocios. Protegemos a más de 1,65 millones de clientes gracias a la extraordinaria labor que realizan nuestros más de 8.000 profesionales y a la tecnología más disruptiva del mercado desarrollada por nuestro equipo de ingenieros, quienes llevan a cabo su labor en nuestro propio centro de I+D. Contamos, además, con la Central Receptora de Alarmas más grande y moderna de Europa, con sede en Madrid y Cornellà, desde donde se recepcionan y monitorizan los más de 8 millones de dispositivos que tenemos conectados en España. Y ese es precisamente nuestro valor diferencial: no se trata solo de tener el mejor dispositivo, sino de un equipo formado por los mayores expertos en seguridad que está 24 horas al día, 7 días a la semana, velando por la protección de nuestros usuarios, activando los protocolos de emergencia cuando es necesario. Del mismo modo, y como compañía regulada por la Ley de Seguridad Privada del Ministerio del Interior, la relación con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad se torna imprescindible, gracias a una estrecha colaboración que contribuye a que España sea uno de los países más seguros del mundo. Securitas Direct forma parte de Verisure, el grupo líder en Europa y segunda a nivel mundial, con presencia en 16 países, más de 28.000 colaboradores y más de 4,3 millones de clientes.*

### **Contactos de prensa:**

**Sara Queija (sara.queija@securitasdirect.es)**

**Reyes Pablo-Romero (reyes.pablromero@securitasdirect.es)**

**Nuria Salas/Eva Manzano/Lorena Santiago/ (Tinkle) 91 702 10 10 ([securitasdirect@tinkle.es](mailto:securitasdirect@tinkle.es))**