

# Dossier de Prensa

## Nueva generación de alarmas con tecnología PreSense<sup>(TM)</sup>



*Direct*

Part of  
**verisure**

# LIDERAZGO

En Securitas Direct **lideramos**  
el sector de la seguridad para hogares y negocios  
desde hace tres décadas

# LIDERAZGO

---

Somos compañía líder, especializada al 100% en el segmento de alarmas conectadas en España, con una experiencia de más de 30 años en el sector, lo que nos ha permitido actuar como agente democratizador del acceso a la seguridad y la creación de categoría.

Gracias al conocimiento cosechado durante estos años, unido a la apuesta por una mejora continua y un equipo altamente cualificado de profesionales, hemos logrado anticiparnos a las necesidades del mercado.

El desarrollo tecnológico y el servicio prestado por 9.000 profesionales son los pilares sobre los que sustentamos las soluciones de seguridad y la experiencia que ofrecemos a nuestros clientes. Por eso, mantenemos una fuerte y constante apuesta por la innovación, que ha marcado el presente y futuro del sector de la seguridad privada, con desarrollos propios que hemos convertido en estándares para la industria.



# LIDERAZGO

Lideramos la innovación en la protección de hogares, pequeños negocios y, sobre todo, de personas. Para ello, hemos dedicado una inversión en I+D en los últimos cinco años que, solo en España, asciende a más de 255 millones de euros. Además, contamos con el único hub I+D especializado en seguridad con más de 650 ingenieros in-house.

A través de nuestro esfuerzo y experiencia hemos construido el mayor portfolio de la industria con 1,7 millones de clientes y más de 5 millones de personas protegidas, y somos la marca elegida por los consumidores como la mejor alarma del mercado con el Sello del Consumidor, una satisfacción de cliente de 9,2 y tasa de recomendación NPS de 46.



# PROPUESTA DE VALOR

Nueva generación de alarmas  
basada en la tecnología **Presense™**,  
diseñada para anticiparse

# PROPUESTA DE VALOR



Gracias a nuestro conocimiento exhaustivo y exclusivo del sector y de los clientes, sabemos que la anticipación es la clave para proteger a las personas y minimizar el riesgo de intrusión: dar una respuesta inmediata y lograr una detección anticipada es lo que nuestros clientes se merecen.

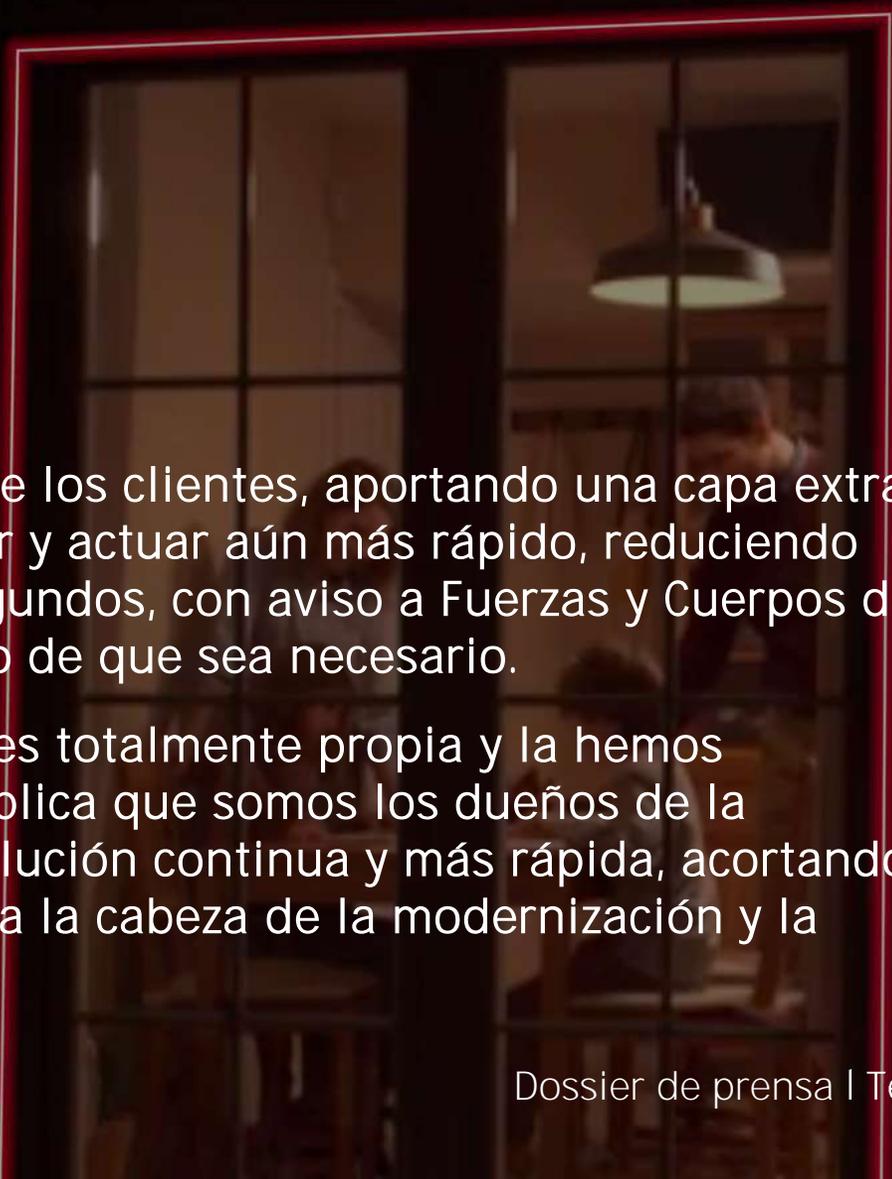
Así, hemos lanzado una nueva generación de alarmas basada en la tecnología PreSense™, diseñada para anticiparse. Un sistema de seguridad más completo, rápido y fácil de usar con un aspecto vanguardista que integra todos los servicios actuales de la compañía.

# PROPUESTA DE VALOR



De esta forma, robustecemos la seguridad de los clientes, aportando una capa extra de protección, lo que nos permite responder y actuar aún más rápido, reduciendo los tiempos de respuesta a menos de 20 segundos, con aviso a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y servicios de emergencia en caso de que sea necesario.

Además de puntera, esta nueva plataforma es totalmente propia y la hemos desarrollado internamente al 100%. Esto implica que somos los dueños de la tecnología, lo que nos va a permitir una evolución continua y más rápida, acortando los ciclos de innovación y posicionándonos a la cabeza de la modernización y la innovación del sector.



*“El gran reto ha sido recoger toda la experiencia y conocimiento cosechado a lo largo de estos años de liderazgo y desarrollar esta nueva plataforma tecnológica, diseñada internamente, que nos permite acortar los ciclos de innovación y revolucionar el sector de la seguridad”.*



*“Con este lanzamiento nos situamos en la cima de la innovación y la tecnología en el sector de la seguridad, pudiendo anticiparnos ante un potencial riesgo para actuar con mayor rapidez y precisión, siendo capaz de hacerlo en menos de 20 segundos”.*

## Nina Llordachs

---

Directora de Marketing de Captación de Securitas Direct para Iberia-Latam.

# BENEFICIO PRINCIPAL

Detectar antes  
para poder actuar antes y mejor

# BENEFICIO PRINCIPAL

---

Esta nueva tecnología nos permite detectar antes porque disponemos de la tecnología necesaria para tener distintos niveles de protección anticipada:

1



Protección anti-inhibición/anti-sabotaje: únicos capaces de detectar la inhibición y enviar la señal de alerta a través de la Red ATN exclusiva de Securitas Direct, inmune a inhibidores

2



Protección de acceso con detectores de acceso Shocksensor, sensores avanzados en puertas y ventanas para proteger todos los puntos de acceso vulnerables. Son sensibles a apertura, pero también a golpes y vibraciones, de forma que detectan al intruso antes de que entre, cuando manipula o fuerza un punto de acceso.

3



Cámaras y fotodetectores de alta resolución, que detectan cualquier movimiento sospechoso y toman imágenes con calidad Full HD (x5 veces mejor) y visión nocturna. Cuentan con análisis inteligente de imágenes (identifica personas, animales y vehículos) y nos permiten verificar de forma rápida y precisa lo que ocurre en caso de peligro. Además, los clientes pueden acceder a sus cámaras desde su móvil para comprobar que todo está bien, con una experiencia de uso mejorada.

# BENEFICIO PRINCIPAL

Detectar mejor porque tenemos:

Nueva unidad central



De alta seguridad con 4 vías de comunicación -red móvil 4G, Internet (Ethernet y wifi) y Red ATN-, que además están encriptadas para evitar hackeos. Incluye una capa de inteligencia artificial, que se encuentra en nuestros sistemas centrales de monitorización (CRA), que combina big data y análisis de imagen, que permite detectar patrones de riesgos, priorizar los saltos reales y, por primera vez en el sector, dar respuesta en menos de 20 segundos con aviso a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y servicios de emergencia, cuando sea necesario.

Para responder y actuar más rápido:



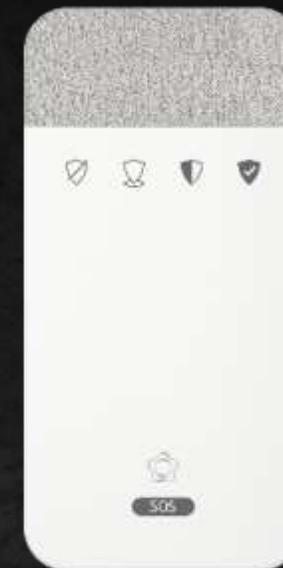
- Aviso inmediato a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y Emergencias, cuando sea necesario.
- Envío de vigilante.
- Activación de Zerovision.

# BENEFICIO PRINCIPAL

---

Y además, dando más control e interacción a nuestros clientes :

- El nuevo panel que permite control y notificaciones por voz, y que a su vez está conectado directamente a la Central Receptora de Alarmas.



- Cámaras ARLO con análisis inteligente de imagen, que permiten disponer de imágenes y vídeos HD con mayor precisión, ya que cuentan, entre otros, con visión nocturna, además de grabación continua y almacenaje en la nube. Todo ello, permite una verificación más rápida y precisa y aporta una mejor experiencia de uso a los clientes, ya que pueden acceder a sus cámaras desde su móvil para comprobar que todo está bien.

# BENEFICIO PRINCIPAL

---

Continuando con la promesa de estar ahí para nuestros clientes en caso de emergencia:

- La nueva suite cuenta con diversos dispositivos desde los que se puede pedir ayuda en caso de emergencia (Botón SOS), dentro y fuera de casa.



- La APP móvil inteligente, con la que nuestros clientes pueden controlar desde cualquier lugar su sistema de alarma y comprobar que todo está bien -con audio, imágenes y notificaciones en tiempo real- todo lo que ocurre en su hogar y negocio. Además, incluye servicios como Guardián Verisure y el propio Botón SOS.

# TECNOLOGÍA

Dispositivos avanzados de detección,  
inteligencia artificial, modelos  
predictivos, conexiones y tecnología IoT

# TECNOLOGÍA

---



Con esta nueva plataforma tecnológica aportamos una capa extra de protección a todos nuestros clientes. Hemos integrado **dispositivos avanzados de detección**, Inteligencia Artificial, Internet of Things, Big Data y modelos predictivos que permiten diferenciar entre saltos de alarma falsos y reales con mayor precisión.

Estas alarmas vienen reforzadas con una conexión red móvil 4G, Internet (Ethernet y wifi) y Red ATN, que además cuentan con protocolos de comunicación encriptados que la hacen más segura frente a intentos de hacking.

Además, incluye tecnología IoT, que fuimos pioneros en desplegar y que hoy en día constituye la base del internet de las cosas.

# PROYECTO

España

el país elegido para el lanzamiento

# PROYECTO

Para su desarrollo, hemos seguido los más altos estándares de testing, y llevado a cabo proyecto piloto en España, Francia y UK, con el fin de garantizar la excelencia del producto final.

De ellos, España es el país elegido para el lanzamiento en exclusiva de esta nueva generación de alarmas, demostrando la importancia del país, que alberga el mayor hub de innovación del grupo Verisure, con más de 650 ingenieros.





## COMUNICACIÓN SECURITAS DIRECT

679.54.01.93 | [Laura Gonzalvo \(laura.gonzalvo@securitasdirect.es\)](mailto:Laura.Gonzalvo@securitasdirect.es)

687.83.33.34 | [Sara Queija \(sara.queija@securitasdirect.es\)](mailto:Sara.queija@securitasdirect.es)

660.24.61.52 | [Reyes Pablo-Romero \(reyes.pablroromero@securitasdirect.es\)](mailto:Reyes.Pablo-Romero@securitasdirect.es)

## TINKLE

[equiposecuritasdirect@tinkle.es](mailto:equiposecuritasdirect@tinkle.es)

603.43.18.11 | [Eva Manzano \(emanzano@tinkle.es\)](mailto:Eva.Manzano@tinkle.es)

673.91.29.35 | [Lorena Santiago \(lsantiago@tinkle.es\)](mailto:Lorena.Santiago@tinkle.es)

650.91.33.39 | [Laura Revuelta \(lrevuelta@tinkle.es\)](mailto:Laura.Revuelta@tinkle.es)



*Direct*

Part of  
**Verisure**